

Protection des données personnelles

Nous vous garantissons la stricte protection de vos données personnelles, en conformité avec la loi en vigueur

[Notre charte de confidentialité](#)

Informations Générales

Utilisation des données

Les informations que Vous communiquez dans ce formulaire permettent à Nature & Confort de vous donner accès à l'extranet mis à disposition pour les professionnels qui le souhaitent. Conformément à l'article 32 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, les informations indispensables à Nature & Confort pour traiter et exécuter la demande, sont signalées par un astérisque dans la page Formulaire du Site.

Les autres informations demandées, pour lesquelles la réponse est facultative, sont destinées à mieux connaître les utilisateurs et ainsi à améliorer les services qui leur sont proposés, tout en en assurant la sécurité.

Le Site extranet natureetconfort.fr propose gratuitement aux internautes un service appelé « Newsletter ». Cette lettre contient des informations permettant aux internautes de mieux utiliser le Site extranet natureetconfort.fr, de connaître les actualités et met en avant les nouveautés des produits commercialisés.

Sauf opposition de votre part, dans les conditions définies dans la Charte de Confidentialité, si vous avez acheté des Produits Solatube®, Nature & Confort est susceptible de Vous adresser, par courrier et par courrier électronique, notamment dans le cadre de la Newsletter, des informations Vous permettant de mieux connaître et de mieux utiliser le Site et de Vous faire bénéficier des offres promotionnelles.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés, nous proposons aux internautes qui ne souhaitent plus recevoir la Lettre d'Information de se désabonner.

Droit d'opposition

Conformément à la Loi Informatique et Libertés, Vous disposez d'un droit d'opposition qui peut s'exercer :

- > Soit en adressant un courrier à Nature & Confort, 18, rue des rosiéristes 69410 Champagne au Mont d'Or.
- > Soit en adressant un courrier électronique à la boîte contact@natureetconfort.fr.

Pour le désabonnement à la Lettre d'Information, le droit d'opposition s'exerce de la même manière.

Si l'internaute a exprimé son refus de recevoir la Newsletter de Nature & Confort, il peut revenir autant de fois qu'il le souhaite sur l'extranet, télécharger des documents avec la même adresse, il ne recevra plus la Lettre d'Information sauf s'il en fait la demande expresse.

Droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression

Conformément à la Loi Informatique et Libertés, Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui Vous concernent (article 38 à 40 de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978). Vous pouvez l'exercer :

- > Soit en adressant un courrier à Nature & Confort, 18, rue des rosiéristes 69410 Champagne au Mont d'Or.
- > Soit en adressant un courrier électronique à la boîte contact@natureetconfort.fr.

Communications du Site

Les utilisateurs peuvent recevoir des communications du Site extranet www.natureetconfort.fr dans les cas suivants :

- > **Inscription en qualité de membre du Site** : le nouveau membre reçoit un mail de bienvenue contenant son nom d'accès ainsi que son mot de passe.
- > **Demande de clôture du compte** : en cas de clôture du compte, un mail de notification de clôture du compte est adressé au client.
- > **Demande d'assistance ou soumission de questions / suggestions** : natureetconfort.fr répond par mail à l'internaute qui sollicite une assistance pour consulter les fichiers ou se connecter sur le Site.
- > **Emailing / Newsletter** : au travers du Site natureetconfort.fr, l'internaute peut se voir proposer un support de communication électronique supplémentaire : des e-mails d'information. Ces derniers proposeront aux internautes s'y étant inscrits volontairement et donc ayant donné au préalable leur autorisation, la mise en avant d'évènements en relation avec l'activité de la société Nature & Confort.

Protection des informations fournies

Soucieux de la confiance dont fait preuve l'internaute lorsqu'il se connecte sur le Site pour télécharger et visiter notre site natureetconfort.fr, la société Nature & Confort est attentive au respect de la protection des informations qu'elle recueille. Pour assurer cette protection, elle a mis en place un programme de sécurisation des informations stockées dans leurs systèmes.